

TUTORIAL CLIENTE ITALIA GAS E LUCE

**STEP 1 – Controllare la ricezione via mail di invito da Italia Gas e Luce.
(In caso di mancata ricezione dell'invito nel giro di pochi minuti,
controllare le cartelle di spam o junk mail.)
La procedura è la seguente:**



STEP 2 – Una volta ricevuta la mail di invito da Italia Gas e Luce, aprirla e cliccare il link.

25% garantito!!

Gentile dan,

Benvenuto/a in Italia Gas e Luce (IGL) e nel nostro **Programma 25% di Rimborso**. Per prima cosa vorrei ringraziarla per essersi iscritto/a al nostro programma Gas e Energia Verde.

Per ogni contratto di fornitura Luce e/o Gas che rimanga attivo con IGL per 12 mesi consecutivi, IGL calcolerà la media del costo del consumo del gas e energia mensile e vi manderà il **25% di rimborso** su quell'ammontare.

Questo le garantiamo che succederà tutti gli anni!!! Lei non dovrà far altro.

Le verrà spedito il suo 25% di rimborso automaticamente ed in cambio le chiediamo soltanto di far conoscere questa bella iniziativa ai suoi familiari ed amici.

Qui sotto abbiamo fatto l'elenco dei passi necessari per attivare i suoi contratti di Luce e/o Gas con IGL, per iniziare a ricevere energia verde e sperimentare i benefici del nostro programma di rimborso.

Tutti i mesi riceverà una bolletta tramite e-mail da Italia Gas e Luce.

Per eventuali emergenze è presente in bolletta il n. verde.

Per qualsiasi altra domanda o dubbio, può sempre contattarci al nostro numero verde 800-946-660 dal Lunedì al Venerdì, dalle 9 alle 17:00.

COME ATTIVARE I SUOI CONTRATTI CON ITALIA GAS E LUCE

1. CREARE UN ACCOUNT

Il primo passo è creare un login con ItaliaGaseLuce.it.

Questo le permetterà di amministrare le sue fatture di utenza Luce e/o Gas.

Clicca qua

http://www.italiagaseluce.it/sign-up/?webregkey=1621_20180925182528



Una volta create le sue credenziali sarà indirizzato nuovamente alla pagina di LOGIN da cui potrà accedere al sistema utilizzando le nuove credenziali.

**STEP 3 – Creare username e password per il vostro account.
La password dovrà contenere un simbolo, un numero, una lettera
maiuscola e una minuscola.**

ISCRIVITI

Accedi al Portale Account

Benvenuto, dani bar

Poiché questa è la tua prima volta qui, devi impostare il tuo nome utente e password

Email ID (richiesto)

asdfg@gmail.com

Password (richiesta)

Riscrivi Password (richiesto)



Register

**STEP 4 – Inserire user name e password per accedere all'account.
(Non dimenticare di spuntare la casella "Ricordami" in modo da accedere automaticamente all'account.)**

ACCESSO

Accedi al Portale Account

Accesso

Accedi per accedere al portale del tuo account e visualizzare le fatture.

Nome utente o Email

asdfg@gmail.com

Password

.....

Ricordami

Login

[Hai dimenticato la tua password?](#)

**STEP 5 – Una volta effettuato l'accesso, Comparirà la schermata Portale Cliente, che mostra eventuali contratti e fatture.
Cliccare sul pulsante giallo “Visualizza e firma” per firmare il contratto.**

PORTALE DEL CLIENTE

Visualizza i tuoi contratti

Portale Del Utente

Vedi contratti collegati al tuo conto


Account No.

IT002E65901234

Visualizza e firma

Vedi Bollette

STEP 6 – Comparirà il contratto in italiano. Cliccare sul pulsante “Prossimo”. Per vedere il primo posto, si richiede spunta o firma. (Nei prossimi due step viene mostrato come compiere entrambe le operazioni.)

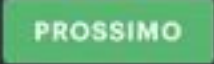
 Tutte le modifiche sono state salvate

MERCATO LIBERO
Richiesta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale
e Condizioni Economiche di Fornitura

Con la presente richiesta, il Cliente richiede a Italia Gas e Luce S.p.A., con sede legale a Viareggio (LU), Piazza Alessandro Manzoni 24, cap 55049, Cod. Fiscale e P.IVA 02479770469, REA LG-229977 (Fornitore) la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale presso l'utenza di seguito identificata. Il rapporto di fornitura sarà regolato dalle Condizioni Generali e Particolari di Vendita e dalle Condizioni Economiche di Fornitura qui indicate, riservate ai clienti finali domestici e non domestici che scelgono di essere serviti sul Mercato Libero, cioè a condizioni economiche e contrattuali concordate liberamente con il Fornitore.

IL CLIENTE
Nome e Cognome / Ragione Sociale: Dani Bar
Luogo e data di nascita - Luogo: Italy
Data di nascita: 02/06/1998
Codice Fiscale:
Partita Iva: 00756270503
Residenza/ Sede Legale: Alessandria
Indirizzo VIA 123 North Hill st - n. civico 1234
CAP: 12345 - Provincia: Alessandria
Legale Rappresentante: Dani Bar
Codice Fiscale Legale Rappresentante:
Telefono: 1231234567 x
E-mail: danibarbar@gmail.com
Poi
Fin

Hai ancora 8 elementi da compilare



**STEP 7 – Per spuntare le caselle, cliccare direttamente su di esse.
(Non dimenticare di cliccare sul pulsante “PROSSIMO” per passare alla casella/firma successive.**

GARANZIE, PROCEDURA DI MANDATO ADDEBITO DIRETTO E MODALITA' DI PAGAMENTO

A garanzia dei pagamenti delle bollette emesse dal Fornitore per la somministrazione dell'energia elettrica ed il gas naturale di ciascuno dei Siti di prelievo oggetto del contratto, il Cliente finale è tenuto al versamento di un deposito cauzionale.

Per la somministrazione di energia elettrica il Cliente domestico è tenuto a versare al Fornitore un deposito cauzionale calcolato in funzione del consumo annuo stimato, pari a 11,5 € al kilowatt di potenza previsto dal contratto.

Per la somministrazione di gas il Cliente domestico è tenuto a versare al Fornitore un deposito cauzionale calcolato in funzione del consumo annuo stimato, pari a 25 € per consumi fino a 500 standard metri cubi/anno, 77 € per consumi da 500 a 5.000 standard metri cubi/anno, una somma pari a una mensilità di consumo medio annuo per i consumi di oltre 5.000 standard metri cubi/anno.

Nessuna garanzia è invece richiesta per pagamenti mediante addebito diretto su conto corrente. In sede di prima richiesta SEPA il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente l'importo di euro 0,01.

L'autorizzazione permanente di addebito su conto corrente rilasciata dall'istituto di credito deve essere inviata presentata ad: Italia Gas e Luce S.p.A., con sede legale a Viareggio (LU), Piazza Alessandro Manzoni 24, cap. 55049, Cod. Fiscale e P.IVA 02479730469, REA LU-229077. Per ogni pagamento mediante addebito diretto su conto corrente non andato a buon fine verrà addebitata al Cliente la commissione di _____ €. (Nota interna per il cliente inserire una commissione)

Data

Firma Cliente
eliani bar

25-09-2018

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente, con carta identificata, dichiara, anche ai sensi e per gli effetti del DPR 28 dicembre 2000, n. 441 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 - Supplemento ordinario n. 30):

- di **RISIEDERE** di **NON RISIEDERE** all'indirizzo indicato nella presente richiesta di fornitura;

- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;

- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli su richiesta;

- in caso di cliente finale avere diritto al Servizio di tutela (gas naturale) o al Servizio di maggior tutela (energia elettrica), di essere stato informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del Servizio di tutela o del Servizio di maggior tutela come definito dall'AEEG e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni sul Mercato libero proposte dal Fornitore;

- in caso di Cliente precedentemente servito in tutela (gas naturale) o in maggior tutela (energia elettrica), di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di tutela o del Servizio di maggior tutela definite dall'AEEG attualmente applicate determina il passaggio al Mercato libero;

- di ricordare:

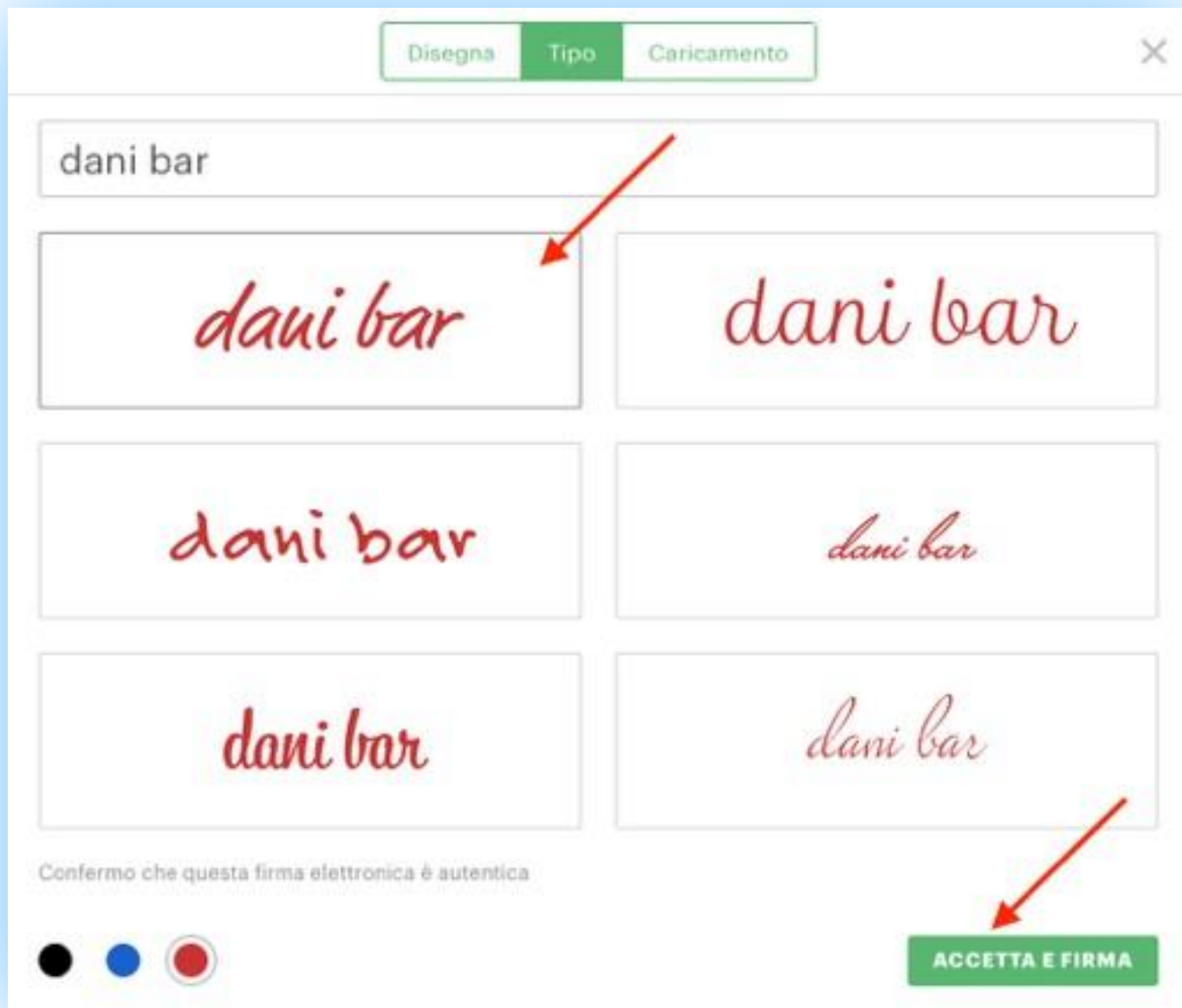
[V] dal contratto di somministrazione di energia elettrica attualmente in essere con altro fornitore;

[] dal contratto di somministrazione di gas naturale attualmente in essere con altro fornitore;

Hai ancora 7 elementi da compilare

PROSSIMO

STEP 8 – Questa schermata apparirà ogni volta che si desidera firmare un contratto. Selezionare carattere e colore, e cliccare sul pulsante “ACCETTA E FIRMA.”



STEP 9 – Dopo aver firmato le varie parti del contratto, comparirà il pulsante verde “FINALIZZA IL DOCUMENTO” sullo schermo in basso. Cliccare sul pulsante.

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente, come sopra identificato, dichiara, anche ai sensi e per gli effetti del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001- Supplemento ordinario n. 30):

- di **RISIEDERE** o **NON RISIEDERE** all'indirizzo indicato nella presente richiesta di fornitura;
- di avere titolo legittimo all'occupazione e all'uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura;
- che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa vigente e si impegna a tenere i relativi certificati a disposizione degli enti preposti al controllo e ad esibirli su richiesta;
- in caso di cliente finale avente diritto al Servizio di tutela (gas naturale) o al Servizio di maggior tutela (energia elettrica), di essere stato informato di aver detto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del Servizio di tutela o del Servizio di maggior tutela come definito dall'AEEG e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni sul Mercato libero proposte dal Fornitore;
- in caso di Cliente precedentemente servito in tutela (gas naturale) o in maggior tutela (energia elettrica), di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di tutela o del Servizio di maggior tutela definite dall'AEEG attualmente applicate determina il passaggio al Mercato libero;
- di recedere:
- [V] dal contratto di somministrazione di energia elettrica attualmente in essere con altro fornitore;
- [] dal contratto di somministrazione di gas naturale attualmente in essere con altro fornitore;

Clicca qui per finalizzare il documento



Tutti i campi richiesti sono stati compilati

FINALIZZA IL DOCUMENTO

STEP 10 – Dopo aver finalizzato il documento, assicurarsi che il contratto sia stato scaricato correttamente, in modo da conservarne una copia. Quindi cliccare su “Torna al Portale Cliente” per tornare al portale.

pd OR... Tutte le modifiche sono state salvate

MERCATO LIBERO
Richiesta di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale
e Condizioni Economiche di Fornitura

Così la presente richiesta, il Cliente richiede a Italia Gas e Luce S.p.A., con sede legale a Viareggio (LU), Piazza Alessandro Manzoni 24, cap 55049, Cod. Fiscale e P.IVA 0547079499, REA LU-229077 (Fornitore) la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale presso l'utenza di seguito identificata. Il rapporto di fornitura sarà regolato dalle Condizioni Generali e Particolari di Vendita e dalle Condizioni Economiche di Fornitura qui indicate, riservate ai clienti finali domestici e non domestici che scelgono di essere serviti sul Mercato Libero, e ad condizioni economiche e contrattuali concordate liberamente con il Fornitore.

IL CLIENTE:
Nome e Cognome / Ragione Sociale: Clienti Spa
Luogo e data di nascita - Luogo: Italy
Data di nascita: 02-04-1999
Codice Fiscale:
Partita Iva: 00704290760
Residenza: Sesto Legate / Alessandria
Indirizzo: VIA 127 Inghilterra in civico 1134
CAP: 12541 - Provincia: Alessandria
Legale Rappresentante: Clienti Spa
Codice Fiscale Legale Rappresentante:
Telefono: 707120450 4
E-mail: italia@luce.it@gmail.com
Pec:
Fax:

CHIEDI CON LA PRESENTE LA STIPULA DI UN CONTRATTO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE
ALLE CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA QUI RISPICATE.

Back to Customer Portal

Hai completato questo documento.
Puoi **download** ora una versione firmata.